PAT-NO:

JP02002157190A

DOCUMENT-IDENTIFIER:

JP 2002157190 A

TITLE:

SEARCH SERVER FOR MEMBERSHIP INFORMATION, USER

TERMINAL,

MESSAGE TRANSMITTING TERMINAL, METHOD FOR

SEARCHING

MEMBERSHIP INFORMATION AND METHOD FOR

TRANSMITTING

MESSAGE

PUBN-DATE:

May 31, 2002

INVENTOR - INFORMATION:

NAME

COUNTRY

MAEHIRO, KAZUTOYO

N/A

ASSIGNEE-INFORMATION:

NAME

COUNTRY

SQUARE CO LTD

N/A

APPL-NO:

JP2000351910

APPL-DATE:

November 17, 2000

INT-CL (IPC): G06F013/00, G06F017/30 , G06F017/60

ABSTRACT:

PROBLEM TO BE SOLVED: To transmit a message of the same contents plurality of users who have searched over a network.

SOLUTION: A request for search is transmitted from a user terminal such as a

general-purpose computer 104a to a profile server 115. The profile server 115

searches the user according to the request and transmits the searched membership information to the user terminal. The searched membership information is displayed on the display device of the user terminal. The user

selects one or more users to which he or she wants to send messages, from among

Best Available Copy

2/16/05, EAST Version: 2.0.1.4

users included in the membership information. The users selected are saved as a list of <u>destinations</u>. The <u>messages</u> input are transmitted to each saved user from the user terminal.

COPYRIGHT: (C) 2002, JPO

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2002-157190 (P2002-157190A)

(43)公開日 平成14年5月31日(2002.5.31)

(51) Int.CL'		識別記号	ΡI	テーマユード(含考)
G06F	13/00	601	G 0 6 F 13/00	601A 5B075
	17/30	110 .	17/30	110F
		170		170Z
		3 4 0		340A
	17/60	314	17/60	314
			審査請求 未請求	請求項の数19 OL (全 13 頁)

(21)出顧番号 特顧2000-351910(P2000-351910)

(22)出顧日 平成12年11月17日(2000.11.17)

(71)出題人 391049002

株式会社スクウェア

東京都目黒区下目黒1丁目8番1号

(72)発明者 前廣 和豊

東京都目黒区下目黒1丁目8番1号 株式

会社スクウェア内

Fターム(参考) 58075 KK07 KK13 KK33 KK37 ND03

ND20 ND23 ND36 PP02 PP12

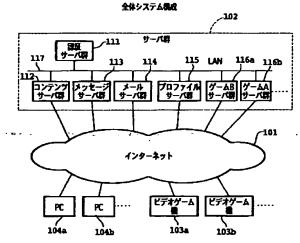
PP30 PQ02 PR08 UU08 UU24

(54) 【発明の名称】 会員情報の検索サーバ、ユーザ端末、メッセージ送信端末、会員情報の検索方法およびメッセージの送信方法

(57)【要約】

【課題】 ネットワーク上で検索した複数のユーザに同一内容のメッセージを送信する。

【解決手段】 汎用コンピュータ104 a等のユーザ端末からプロファイルサーバ115へ検索要求を送信する。プロファイルサーバ115は、検索要求に応じてユーザを検索し、検索結果の会員情報をユーザ端末に送信する。検索結果は、ユーザ端末の表示装置に表示される。ユーザは、検索結果に含まれるユーザの中からメッセージ送信を希望する1以上のユーザを選択する。選択されたユーザは、送信先のリストとしてプールされる。ユーザ端末からプールされた各ユーザに対して、入力されたメッセージが送信される。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数のユーザ端末から検索条件を受付けて会員に関する会員情報の検索を行なう会員情報の検索サーバにおいて、

前記会員情報を前記複数のユーザ端末から受信しおよび記憶する記憶手段と、

前記ユーザ端末の1つから送信される前記検索条件に基 づいて前記記憶手段から前記会員情報を抽出する検索手 段と

前記検索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検索手 10 段により抽出された前記会員情報を送信する通信手段と を備えたことを特徴とする会員情報の検索サーバ。

【請求項2】 前記複数のユーザ端末の各々がオンライン接続中であるか否かを判断する判断手段を更に備え、前記通信サーバは前記判断手段による判断の結果を前記会員情報に含めて送信することを特徴とする請求項1に記載の会員情報の検索サーバ。

【請求項3】 前記会員情報は、前記会員のユーザ名と、前記会員により入力され前記検索サーバへ送信された情報とを含むことを特徴とする請求項1または2に記 20 載の会員情報の検索サーバ。

【請求項4】 前記送信された情報は、テキストを含む ことを特徴とする請求項1ないし3のいずれか1項に記 載の会員情報の検索サーバ。

【請求項5】 前記検索条件は文字列を含み、前記検索 手段は前記会員情報に含まれる前記テキストと前記文字 列とに基づいて前記会員情報を抽出することを特徴とす る請求項4に記載の会員情報の検索サーバ。

【請求項6】 前記記憶手段が記憶する会員情報は、前記会員によりオンラインに接続中の前記ユーザ端末から 30 随時更新可能であることを特徴とする請求項1ないし5のいずれか1項に記載の会員情報の検索サーバ。

【請求項7】 請求項1ないし6のいずれか1項に記載 の検索サーバにアクセスするユーザ端末であって、

前記検索条件を入力し、前記検索サーバへ送信する第1 の送信手段と、

前記検索サーバから送信された前記会員情報を表示する 表示手段と、

該表示手段により表示された前記会員情報に含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選択された前記 40 会員に関する前記会員情報を含む臨時のユーザリストを 作成する作成手段と、

前記臨時のユーザリストに含まれている前記会員の前記 ユーザ端末へ送信するメッセージの入力を受付ける第1 の受付手段と

該第1の受付手段により入力された前記メッセージを送信する第2の送信手段とを備えることを特徴とするユーザ端末。

【請求項8】 複数の会員に関する会員情報を含む第1 のユーザリストを作成する第1の作成手段と、 該第1の作成手段により作成された前記第1のユーザリストを表示手段に表示し、前記第1のユーザリストに含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選択を受付けた会員に関する前記会員情報を含む第2のユーザリストを作成する第2の作成手段と、

入力装置からメッセージの入力を受付ける第2の受付手段と、

前記第2のユーザリストに含まれる前記会員により使用されるユーザ端末に、前記第2の受付手段により入力された前記メッセージを送信する送信手段とを備えることを特徴とするメッセージ送信端末。

【請求項9】 複数のユーザ端末から送信される、会員 に関する会員情報を受信し、サーバの記憶装置に記憶す る第1ステップと、

前記複数のユーザ端末の1つから前記サーバへ、前記会 員の検索条件を送信する第2ステップと、

前記サーバから、前記第2ステップにおいて前記検索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検索条件に基づいて前記記憶装置から抽出した前記会員情報を送信する第3ステップと、

前記会員情報を受信した前記ユーザ端末の表示手段に前記会員情報を表示し、前記会員情報に含まれる1以上の前記会員の選択を受付け、該選択された前記会員に関する前記会員情報を含む臨時のユーザリストを作成する第4ステップと、

前記臨時のユーザリストに含まれている前記会員へ、前記ユーザ端末に入力されたメッセージを送信する第5ステップとを備えることを特徴とするメッセージの送信方注

80 【請求項10】 複数のユーザ端末から検索条件を受付けて会員に関する会員情報を検索する会員情報の検索方法において、

前記会員情報を前記複数のユーザ端末から送信される前 記会員情報を受信し、およびサーバの記憶装置に記憶す る記憶ステップと、

前記複数のユーザ端末の1つから送信される前記検索条件に基づいて、前記記憶ステップにおいて記憶された前記会員情報を抽出する検索ステップと、……

前記サーバから前記検索条件を送信した前記ユーザ端末)へ、前記検索ステップにおいて抽出された前記会員情報 を送信する通信ステップとを備えたことを特徴とする会 員情報の検索方法。

【請求項11】 前記複数のユーザ端末の各々がオンライン接続中であるか否かを判断する判断ステップを更に備え、前記通信ステップは前記判断ステップにおける判断の結果を前記会員情報に含めて送信することを特徴とする請求項10に記載の会員情報の検索方法。

【請求項12】 前記会員情報は、前記会員のユーザ名と、前記会員により入力され前記検索サーバへ送信され 50 た情報とを含むことを特徴とする請求項10または11 に記載の会員情報の検索方法。

【請求項13】 前記送信された情報は、テキストを含むことを特徴とする請求項10ないし12のいずれか1項に記載の会員情報の検索方法。

【請求項14】 前記検索条件は文字列を含み、前記検索ステップは前記会員情報に含まれる前記テキストと前記文字列とに基づいて前記会員情報を抽出することを特徴とする請求項13に記載の会員情報の検索方法。

【請求項15】 前記記憶ステップにおいて記憶する会員情報は、前記会員によりオンラインに接続中の前記ユ 10 一ザ端末から随時更新可能であることを特徴とする請求項10ないじ14のいずれか1項に記載の会員情報の検索方法。

【請求項16】 請求項10ないし15のいずれか1項 に記載のサーバにアクセスするユーザ端末におけるメッ セージの送信方法であって、

前記ユーザ端末の入力手段から入力された前記検索条件 を、前記サーバへ送信する第1の送信ステップと、

前記サーバから送信された前記会員情報を表示する表示 ステップと、

該表示手段により表示された前記会員情報に含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選択された前記 会員に関する前記会員情報を含む臨時のユーザリストを 作成する作成ステップと、

前記臨時のユーザリストに含まれている前記会員により 使用される前記ユーザ端末へ送信するメッセージの入力 を受付ける第1の受付ステップと、

該第1の受付ステップにおいて入力された前記メッセージを送信する第2の送信ステップとを備えることを特徴とするメッセージの送信方法。

【請求項17】 複数の会員の情報を含む第1のユーザリストを作成する第1の作成ステップと、

該第1の作成ステップにおいて作成された前記第1のユーザリストを表示装置に表示し、前記第1のユーザリストに含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選択を受付けた前記会員情報を含む第2のユーザリストを作成する第2の作成ステップと、

· 入力装置からメッセージの入力を受付ける第2の受付ステップと、

前記第2のユーザリストに含まれる前記送信先に、前記 40 第2の受付ステップにおいて入力された前記メッセージ を送信する送信ステップとを備えることを特徴とするメッセージの送信方法。

【請求項18】 複数のユーザ端末から送信される、会員に関する会員情報を受信し、サーバの記憶装置に記憶する第1ステップと、

前記複数のユーザ端末の1つから前記サーバへ、前記会員の検索条件を送信する第2ステップと、

前記サーバから、前記第2ステップにおいて前記検索条件を送信した前記ューザ端末へ、前記検索条件に共づい

て前記記憶装置から抽出した前記会員情報を送信する第 3ステップと、

前記会員情報を受信した前記ユーザ端末の表示手段に前記会員情報を表示し、前記会員情報に含まれる1以上の前記会員の選択を受付け、該選択された前記会員に関する前記会員情報を含む臨時のユーザリストを作成する第4ステップと、

前記臨時のユーザリストに含まれている前記会員へ、前 記ユーザ端末に入力されたメッセージを送信する第5ス 0 テップとを、読み出し可能なプログラムの形態で記録し たことを特徴とする記録媒体。

【請求項19】 複数のユーザ端末から送信される、会員に関する会員情報を受信し、サーバの記憶装置に記憶する第1ステップと、

前記複数のユーザ端末の1つから前記サーバへ、前記会 員の検索条件を送信する第2ステップと、

前記サーバから、前記第2ステップにおいて前記検索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検索条件に基づいて前記記憶装置から抽出した前記会員情報を送信する第 20 3ステップと、

前記会員情報を受信した前記ユーザ端末の表示手段に前記会員情報を表示し、前記会員情報に含まれる1以上の前記会員の選択を受付け、該選択された前記会員に関する前記会員情報を含む臨時のユーザリストを作成する第4ステップと、

前記臨時のユーザリストに含まれている前記会員へ、前記ユーザ端末に入力されたメッセージを送信する第5ステップとを備えた方法を前記サーバにおいて実行するためのコンピュータ・プログラム。

30 【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、会員情報の検索サーバ、ユーザ端末、メッセージ送信端末、会員情報の検索方法およびメッセージの送信方法に関し、特に、所定の条件を満たした複数のユーザにメッセージを送信する会員情報の検索サーバ、ユーザ端末、メッセージ送信端末、会員情報の検索方法およびメッセージの送信方法に関する。

[0002]

【従来の技術】従来から知られている電子メールの送信方法では、あるユーザが相手のユーザにメールを送信する場合、そのメールはサービスプロバイダの通信サーバ、インターネットを介して、受信側のユーザがメールアカウントを有するサービスプロバイダの通信サーバに送信される。受信側のユーザは、自己のクライアントからダイヤルアップIP接続をして、サービスプロバイダの通信サーバにアクセスすることで、自身のアカウント(メールアドレス)に送信されたメールを自己のクライアントに取り込み、確認することができる。

件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検索条件に基づい 50 【0003】このような処理を行なう従来の電子メール

30

システムでは、電子メールを作成し、送信し、または通信サーバからメールを取り込み、表示するためのソフト、すなわちメール・ソフトがユーザのクライアントにおいて使用される。このような、メール・ソフトが有する機能の中で、アドレス帳の機能が一般に知られている。アドレス帳とは、少なくとも名前、メールアドレスをクライアント中に保存しておき、メール・ソフトにより検索することができるプログラムである。

【0004】メール・ソフトを使用するユーザは、アドレス帳を使用することにより、アドレス帳から1つ以上 10のメールアドレスを選択して、選択したメールアドレスに対して同じメールを同時に送信することができる。 【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、従来の電子メールシステムでは、ネットワークに接続しているユーザのクライアントの中で、所定の条件(たとえば、ネットワーク上で、同一のゲームで遊んでいるユーザ等の条件)を満たしているユーザのクライアントに対して同時にメールを送信する機能は有していない。したがって、ネットワーク上でゲームやチャットなどを使用して20一緒に遊ぶ仲間を募集する場合において、ネットワークに接続している全ユーザまたはその一部の中から、一定の条件を満たした複数のユーザに対して、同じメッセージを同時に送信できるメッセージ送信方法が必要とされている。

【0006】そこで、本発明の目的は、ネットワーク上のユーザを検索し、その検索結果に基づいて同一内容のメッセージを送信できる会員情報の検索サーバ、ユーザ端末、メッセージ送信端末、会員情報の検索方法およびメッセージの送信方法を提供することにある。

[0007]

【課題を解決するための手段】このような目的を達成するために、請求項1に記載の発明は、複数のユーザ端末から検索条件を受付けて会員に関する会員情報の検索を行なう会員情報の検索サーバにおいて、前記会員情報を前記複数のユーザ端末から受信しおよび記憶する記憶手段と、前記ユーザ端末の1つから送信される前記検索条件に基づいて前記記憶手段から前記会員情報を抽出する一一検索手段と、前記検索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検索手段により抽出された前記会員情報を送信40する通信手段とを備えたことを特徴とする。

【0008】また、請求項2に記載の発明は、請求項1 に記載の会員情報の検索サーバにおいて、前記複数のユーザ端末の各々がオンライン接続中であるか否かを判断する判断手段を更に備え、前記通信サーバは前記判断手段による判断の結果を前記会員情報に含めて送信することを特徴とする。

【0009】また、請求項3に記載の発明は、請求項1 2ステップと、前記サーバから、前記第2ステップにおまたは2に記載の会員情報の検索サーバにおいて、前記 いて前記検索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検会員情報は、前記会員のユーザ名と、前記会員により入 50 索条件に基づいて前記記憶装置から抽出した前記会員情

力され前記検索サーバへ送信された情報とを含むことを 特徴とする。

【0010】また、請求項4に記載の発明は、請求項1 ないし3のいずれか1項に記載の会員情報の検索サーバ において、前記送信された情報は、テキストを含むこと を特徴とする。

【0011】また、請求項5に記載の発明は、請求項4 に記載の会員情報の検索サーバにおいて、前記検索条件 は文字列を含み、前記検索手段は前記会員情報に含まれ る前記テキストと前記文字列とに基づいて前記会員情報 を抽出することを特徴とする。

【0012】また、請求項6に記載の発明は、請求項1 ないし5のいずれか1項に記載の会員情報の検索サーバ において、前記記憶手段が記憶する会員情報は、前記会 員によりオンラインに接続中の前記ユーザ端末から随時 更新可能であることを特徴とする。

【0013】また、請求項7に記載の発明は、請求項1ないし6のいずれか1項に記載の検索サーバにアクセスするユーザ端末であって、前記検索条件を入力し、前記検索サーバへ送信する第1の送信手段と、前記検索サーバから送信された前記会員情報を表示する表示手段と、該表示手段により表示された前記会員情報に含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選択された前記会員に関する前記会員情報を含む臨時のユーザリストを作成する作成手段と、前記臨時のユーザリストに含まれている前記会員の前記ユーザ端末へ送信するメッセージの入力を受付ける第1の受付手段と、該第1の受付手段により入力された前記メッセージを送信する第2の送信手段とを備えることを特徴とする。

【0014】また、請求項8に記載の発明は、メッセージ送信端末であって、複数の会員に関する会員情報を含む第1のユーザリストを作成する第1の作成手段と、該第1の作成手段により作成された前記第1のユーザリストを表示手段に表示し、前記第1のユーザリストに含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選択を受付けた会員に関する前記会員情報を含む第2のユーザリストを作成する第2の作成手段と、入力装置からメッセージの入力を受付ける第2の受付手段と、前記第2のユーザリストに含まれる前記会員により使用されるユーザ端末に、前記第2の受付手段により入力された前記メッセージを送信する送信手段とを備えることを特徴とする。

【0015】また、請求項9に記載の発明は、メッセージの送信方法であって、複数のユーザ端末から送信される、会員に関する会員情報を受信し、サーバの記憶装置に記憶する第1ステップと、前記複数のユーザ端末の1つから前記サーバへ、前記会員の検索条件を送信する第2ステップと、前記サーバから、前記第2ステップにおいて前記検索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検索条件に基づいて前記記憶装置から抽出した前記会員情

報を送信する第3ステップと、前記会員情報を受信した 前記ユーザ端末の表示手段に前記会員情報を表示し、前 記会員情報に含まれる1以上の前記会員の選択を受付 け、該選択された前記会員に関する前記会員情報を含む 臨時のユーザリストを作成する第4ステップと、前記臨 時のユーザリストに含まれている前記会員へ、前記ユー ザ端末に入力されたメッセージを送信する第5ステップ とを備えることを特徴とする。

【0016】また、請求項10に記載の発明は、複数の ユーザ端末から検索条件を受付けて会員に関する会員情 10 報を検索する会員情報の検索方法において、前記会員情 報を前記複数のユーザ端末から送信される前記会員情報 を受信し、およびサーバの記憶装置に記憶する記憶ステ ップと、前記複数のユーザ端末の1つから送信される前 記検索条件に基づいて、前記記憶ステップにおいて記憶 された前記会員情報を抽出する検索ステップと、前記サ ーバから前記検索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前 記検索ステップにおいて抽出された前記会員情報を送信 する通信ステップとを備えたことを特徴とする。

【0017】また、請求項11に記載の発明は、請求項20 10に記載の会員情報の検索方法において、前記複数の ユーザ端末の各々がオンライン接続中であるか否かを判 断する判断ステップを更に備え、前記通信ステップは前 記判断ステップにおける判断の結果を前記会員情報に含 めて送信することを特徴とする。

【0018】また、請求項12に記載の発明は、請求項 10または11に記載の会員情報の検索方法において、 前記会員情報は、前記会員のユーザ名と、前記会員によ り入力され前記検索サーバへ送信された情報とを含むこ とを特徴とする。

【0019】また、請求項13に記載の発明は、請求項 10ないし12のいずれか1項に記載の会員情報の検索 方法において、前記送信された情報は、テキストを含む ことを特徴とする。

【0020】また、請求項14に記載の発明は、請求項 13に記載の会員情報の検索方法において、前記検索条 件は文字列を含み、前記検索ステップは前記会員情報に 含まれる前記テキストと前記文字列とに基づいて前記会 員情報を抽出することを特徴とする。

【0021】また、請求項15に記載の発明は、請求項 40 10ないし14のいずれか1項に記載の会員情報の検索 方法において、前記記憶ステップにおいて記憶する会員 情報は、前記会員によりオンラインに接続中の前記ユー ザ端末から随時更新可能であることを特徴とする。

【0022】また、請求項16に記載の発明は、請求項 10ないし15のいずれか1項に記載のサーバにアクセ スするユーザ端末におけるメッセージの送信方法であっ て、前記ユーザ端末の入力手段から入力された前記検索 条件を、前記サーバへ送信する第1の送信ステップと、

ステップと、該表示手段により表示された前記会員情報 に含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選 択された前記会員に関する前記会員情報を含む臨時のユ ーザリストを作成する作成ステップと、前記臨時のユー ザリストに含まれている前記会員により使用される前記 ユーザ端末へ送信するメッセージの入力を受付ける第1 の受付ステップと、該第1の受付ステップにおいて入力 された前記メッセージを送信する第2の送信ステップと を備えることを特徴とする。

【0023】また、請求項17に記載の発明は、メッセ ージの送信方法であって、複数の会員の情報を含む第1 のユーザリストを作成する第1の作成ステップと、該第 1の作成ステップにおいて作成された前記第1のユーザ リストを表示装置に表示し、 前記第1のユーザリストに 含まれている1以上の前記会員の選択を受付け、該選択 を受付けた前記会員情報を含む第2のユーザリストを作 成する第2の作成ステップと、入力装置からメッセージ の入力を受付ける第2の受付ステップと、前記第2のユ ーザリストに含まれる前記送信先に、前記第2の受付ス テップにおいて入力された前記メッセージを送信する送 信ステップとを備えることを特徴とする。

【0024】また、請求項18に記載の発明は、記録媒 体であって、複数のユーザ端末から送信される、会員に 関する会員情報を受信し、サーバの記憶装置に記憶する 第1ステップと、前記複数のユーザ端末の1つから前記 サーバへ、前記会員の検索条件を送信する第2ステップ と、前記サーバから、前記第2ステップにおいて前記検 索条件を送信した前記ユーザ端末へ、前記検索条件に基 づいて前記記憶装置から抽出した前記会員情報を送信す 30 る第3ステップと、前記会員情報を受信した前記ユーザ 端末の表示手段に前記会員情報を表示し、前記会員情報 に含まれる1以上の前記会員の選択を受付け、該選択さ れた前記会員に関する前記会員情報を含む臨時のユーザ リストを作成する第4ステップと、前記臨時のユーザリ ストに含まれている前記会員へ、前記ユーザ端末に入力 されたメッセージを送信する第5ステップとを、読み出 し可能なプログラムの形態で記録したことを特徴とす る。、 The was a things of the contractions.

【0025】さらに、請求項19に記載の発明は、コン ピュータ・プログラムであって、複数のユーザ端末から 送信される、会員に関する会員情報を受信し、サーバの 記憶装置に記憶する第1ステップと、前記複数のユーザ 端末の1つから前記サーバへ、前記会員の検索条件を送 信する第2ステップと、前記サーバから、前記第2ステ ップにおいて前記検索条件を送信した前記ユーザ端末 へ、前記検索条件に基づいて前記記憶装置から抽出した 前記会員情報を送信する第3ステップと、前記会員情報 を受信した前記ユーザ端末の表示手段に前記会員情報を 表示し、前記会員情報に含まれる1以上の前記会員の選 前記サーバから送信された前記会員情報を表示する表示 50 択を受付け、該選択された前記会員に関する前記会員情

10

報を含む臨時のユーザリストを作成する第4ステップ と、前記臨時のユーザリストに含まれている前記会員 へ、前記ユーザ端末に入力されたメッセージを送信する 第5ステップとを備えた方法を実行する。

[0026]

【発明の実施の形態】 (第1実施形態)以下、図面を参 照し、本発明の実施の形態について詳細に説明する。

【0027】図1は、本発明に係るメッセージ送信方法 を適用したシステムの構成の一例を示す。インターネッ (ISP)のサーバ102と、ビデオゲーム機103 a, 103bと、汎用コンピュータ104a, 104b とが接続されている。ISPのサーバ102は、以下の 複数のサーバ群から構成されている。すなわち、ISP のサーバ102内では、ユーザ認証のためのアカウント 管理を行う認証サーバ群111と、音声や動画などのコ ンテンツの閲覧サービスを提供するコンテンツサーバ群 112と、チャットやメッセンジャーの環境を提供する メッセージサーバ群113と、電子メールのサービスを 提供するためのメールサーバ群114と、ユーザのプロ 20 ファイルを管理するためのプロファイルサーバ群115 と、ゲーム環境を提供するためのゲームサーバ群116 a, 116bとがLAN117を介して接続されてい

【0028】このような構成により、ユーザは、ビデオ ゲーム機103a、103bまたは汎用コンピュータ1 04a, 104bなどのユーザ端末から、インターネッ ト101を介して、サーバ102内の認証サーバ群11 1にアクセスして本人認証を得る。サーバ102は、認 証を得たクライアントに対し、メニュー画面を送信す る。ユーザがメニュー画面に表示された各サービスを選 択することにより、ビデオゲーム機103a, 103b または汎用コンピュータ104a、104bがサービス に応じた各サーバ群に接続されて、ユーザは、各種の情 報サービスを受けることができる。

【0029】以下、ビデオゲーム機103a, 103b または汎用コンピュータ104a, 104bを、説明の 便宜上「ユーザ端末」と総称する。

【0030】図2は、プロファイルサーバまたはユーザ 端末として使用されるコンピュータのハードウェア構成 40 を示す。このコンピュータは、中央処理装置(CPU) 201とRAM205とを備えており、このCPU20 1及びRAM205は、バス207を介して、補助記憶 装置209、ROM203と接続されている。補助記憶 装置209は、たとえばハードディスク・ドライブやC D-ROMドライブ、DVD (Digital Video Disk) ド ライブ等を使用することができる。

【0031】補助記憶装置209、ROM203等の記 憶媒体には、RAM205にロードされてCPU201

索や、メッセージの送信または受信等を実施するための コンピュータ・プログラムや、ファイルの集合としての データベースに登録するデータを記録する。 なお、 これ らの記憶媒体は、請求項に記載の記憶手段として機能す

【0032】例えば、プロファイルサーバ115の場合 は、後述する会員情報や、この会員情報の検索用プログ ラムが記憶される。

【0033】一方、PCやビデオゲーム機などのユーザ ト101には、インターネット・サービス・プロバイダ 10 端末の場合は、たとえばメッセージの送信を行なうため のメール・ソフトや、後述するようにプロファイルサー バ115に対してユーザの検索を要求し、その検索結果 からユーザを選択するためのプログラム等を記憶する。 【0034】通信インタフェース211はバス207に 結合されており、例えばインターネットへのデータ通信 接続を可能とするサービス統合ディジタル網 (ISDN) カ ード、またはモデムを使用することができる。

> 【0035】表示装置215は、LCD (Liquid Cryst al Display) やCRT (Cathode-ray Tube) 等を使用す ることができる。入力装置213は、文字や数字を入力 するために使用され、たとえばキーボード、マウス、ト ラックボールなどのポインティングデバイスを使用する ことができる。これらの構成部は、バス207を介して 結合されている。

【0036】本発明の概要は以下のとおりである。 すな わち、ユーザ端末から検索サーバとしてのプロファイル サーバ115へ会員の検索要求を送信する。プロファイ ルサーバ115は、検索要求に応じた会員を検索し、検 索結果の会員情報をユーザ端末に送信する。検索結果の 30 会員情報は、ユーザ端末の表示手段に表示される。ユー ザは、検索結果の会員情報に含まれる会員の中からメッ セージを送信する1以上の会員を選択する。選択された 会員は、送信先の臨時のリストに登録される。ユーザ端 末からプールされた各ユーザに対して、入力されたメッ セージが送信される。

【0037】以下、本実施形態のシステムの動作につい て詳細に説明する。なお、以下の説明では、臨時の会員 。(メンバ) を登録することを「プールする」と、またプ ールによって作成する臨時のメンバリストを「プールリ スト」と表現する。

【0038】図3は、本実施形態において、情報サービ スの一つとして提供されるメッセージ送信サービスの処 理内容の流れを示す。本実施形態では、ある会員のユー ザ端末がプロファイルサーバ115にアクセスすると、 その会員は、プロファイルサーバ115から他の会員の 情報を取得し、この情報に基づいて1以上の会員を選択 してメッセージを送信することができる。ここで、会員 の情報の取得に際し、本実施形態では検索の手法を使用 する。会員は、メッセージを送信したい会員の検索条件 等に所望の命令を与え、本実施形態に係る会員情報の検 50 を単語などの文字列でプロファイルサーバ115に与え

【0039】このために、ユーザ端末からプロファイルサーバ115へ、メッセージの送信先である会員の検索条件を含む検索要求が送信される(ステップS9001)。たとえば、プロファイル中に「RPG」という文字列が含まれている会員を検索したい場合、ユーザ端末の入力装置213から「RPG」という文字を入力し、その文字列を検索条件としてプロファイルサーバ115へ送信する。

【0040】ユーザ端末から検索要求を受信したプロフ 10 ァイルサーバ115は、受信した文字列に基づいて、会 員情報の抽出を行なう::

【0041】図4は、プロファイルサーバに記憶されている会員情報の一例を示す。図4において、ユーザ名901は情報サービスを利用する会員のユーザ名を示すものであり、サービスを受ける会員の登録時に登録される。また、プロファイル903は、ユーザ端末から送信され登録される会員に関する情報を示す。このプロファイル903は、ユーザがオンライン中の状况(RPG冒険中であるとか、仲間を募集中であるとか、他のゲーム20プレイ中であるとか等)に応じて、ユーザ端末から、随時、更新することができる。

【0042】図4に示す例では、会員情報にはユーザ名「akiko」とプロファイル「RPG (ロールプレイングゲーム)、冒険中」、またユーザ名「takeshi」とプロファイル「パズルゲームプレイ中」等が対応付けられている。

【0043】プロファイルサーバ115は、受信した文字列とユーザのプロファイルとを照合することによりデータベースを検索し、受信した文字列と同じ文字列を含 30 む会員情報を抽出する。また、抽出した会員情報に対応するユーザ端末の各々がオンライン接続中であるか否かを判断する。プロファイルサーバ115は検索結果画面を、検索要求を送信したユーザ端末へ送信する(ステップS9003)。ここで、送信される検索結果画面には、上述のオンライン接続に関する判断の結果が含められる。

【0044】図5は、ステップS9003において検索結果を受信したユーザ端末に表示される検索結果画面の一例を示す。図5の例に示す検索結果画面には、ユーザ 40名およびそのプロファイルを含む検索結果の会員情報301と、その会員情報301から選択した臨時のメンバをプールするためのプールウィンドウ303が表示される。なお、プールウィンドウ303の表示内容については、後述する。

【0045】ユーザが入力装置213を使用して会員情報301中の一人のユーザにカーソルまたはアンカーを合わせ、そのユーザを選択すると、ユーザ端末はプロファイルサーバ115等からそのユーザに関する詳細な情報を取得し、その情報に基づいて図6の例に示すサブコ

マンド受付画面を表示する。そして、プールする会員の 選択を受付ける (ステップS9005)。

【0046】図6に示すように、サブコマンド受付画面は、インフォメーション(情報)を表示するインフォメーションウィンドウ401と、サブコマンドを受付けるためのサブコマンドウィンドウ403と、プールリストを表示するプールウィンドウ303とを備えている。

【0047】図7は、インフォメーションウィンドウに表示される画像の例を示す。図7の例に示すように、インフォメーションウィンドウ401には、検索結果画面において選択された会員に関してプロファイルサーバ115等から取得した会員の履歴や、プロファイル等の詳細情報を表示する。

【0048】図8は、サブコマンドウィンドウの一例を示す。図8の例に示すように、サブコマンドウィンドウ403は、プールした会員の全員に同一のメッセージを送信する場合に押下する送信ボタン409と、プールリストからユーザを削除する場合に押下する削除ボタン411と、検索結果画面において選択した会員をプールに追加する場合に押下する追加ボタン413と、プールを解放する場合、すなわち記憶装置に記憶されている臨時のユーザリストを除去する場合に押下する解放ボタン415とを備えている。

【0049】図9は、プールウィンドウの一例を示す図である。プールウィンドウ303にはオンラインの状況、例えばオンライン中、取り込み中またはオフライン等を形状によって識別可能なアイコン505と、そのユーザが使用しているユーザ名503とが表示される。

【0050】以下、図8のサブコマンドウィンドウから 各サブコマンドボタンが選択された場合にユーザ端末に おいて行なわれる処理について説明する。

【0051】ユーザによるマウス等の入力装置213の操作により、図8に示すサブコマンドウィンドウの中から送信ボタン409が選択された場合には(ステップS9007: Yesルート)、ユーザ端末のディスプレイにメッセージ入力画面が表示される。

【0052】図10は、ユーザ端末に表示されるメッセージ入力画面の一例を示す。ここで、図10は、サブコー・・・・マンド受付画面のインフォメーションウィンドウ401 およびサブコマンドウィンドウ403が矢印603の方向へ、プールウィンドウ303が矢印607の方向へスクロールアウトし、メッセージウィンドウ601を矢印605の方向へスクロールインする表示制御が行なわれる例を示している。

【0053】ユーザは、キーボード等の入力装置213を使用し、メッセージウィンドウ601に、ブールした会員へ送信するメッセージを入力する(ステップS9021)。

ァイルサーバ115等からそのユーザに関する詳細な情 【0054】メッセージがユーザ端末に入力されると、報を取得し、その情報に基づいて図6の例に示すサブコ 50 メッセージサーバ113を介してアールリストに登録さ

れているアドレスにメッセージが送信される(ステップ S9023).

【0055】メッセージの送信には、電子メール等の周 知の通信方法を使用できる。

【0056】汎用コンピュータ104aからビデオゲー ム機103aへ電子メールを使用してメッセージを送信 する場合を例に挙げると、PC104aは、ビデオゲー ム機103aの会員名およびメッセージ本文を含む情報 を、インターネット101を介してメッセージ蓄積装置 を備えたメッセージサーバ113へ送信する。

【0057】メッセージサーバ113は、そのメッセー ジ蓄積装置内に定義されている受信者用のメッセージボ ックスにメッセージ本文を格納する。同時に、メッセー ジサーバ113は、メッセージに含まれているビデオゲ ーム機103aの会員名に基づいて宛先を決定し、その 宛先に、メッセージ着信信号を送信する。メッセージ着 信信号を受信したビデオゲーム機103aは、メールが 着信した旨を表示する。

【0058】この情報を確認した受信側の会員は、ビデ オゲーム機103aを使用してメッセージサーバ113 20 時的に割り当てられている領域を解放することにより、 にアクセスし、メッセージ蓄積装置に蓄積された情報を 読み出すことができる。

【0059】このような処理を行なうことにより、ユー ザは送信ボタン409を操作するだけで複数の相手にメ ッセージが送信することになる一方、所望の受信者端末 にのみメッセージを送信することができるため、ネット ワークにかかる負担を最小限に留めることができる。

【0060】図8のサブコマンドウィンドウ403にお いてユーザにより削除ボタン411が押下された場合 (ステップS9009: Yesルート)、プールウィン 30 ドウ303がアクティブとなり、ユーザは、プールウィ ンドウ303に表示されている会員を選択することがで きる。ここで、1人の会員が選択されると、表示手段に 警告ウィンドウが表示され、選択した会員の削除の確認 が行なわれた後、プールしている会員が削除される(ス テップS9015)。

【0061】図11は、表示手段に表示される警告ウィ ンドウの例を示す。図11の例に示すように。警告ウィーー ンドウ701および「はい/いいえ」を選択するための ションウィンドウ401、サブコマンドウィンドウ40 3およびプールウィンドウ303に重ねて表示される。 同時に、背景となった各ウィンドウ401、403およ び303はハーフトーンで表示され、入力不可の状態と なる。したがって、図11に示す画面では、選択肢70 3のみ入力可能となる。

【0062】ユーザが選択肢703の「はい」 ボタンを 押下すると、選択されたユーザがプールリストから削除 される (ステップS9015)。

【0063】サブコマンドウィンドウ403において、

追加ボタン413が押下された場合は(ステップS90 11:Yesルート)、システムメッセージエリアに 「****さんをプールします。プールした相手には、 まとめてメールを送ることができます。****さんを プールしますか?」等のメッセージを表記した警告ウィ ンドウ701および選択肢703が表示される。ユーザ が選択肢703の「はい」ボタンを押下すると、ユーザ 端末の記憶装置に一時的に割り当てられているプールリ ストに選択した会員の会員情報が追加される。そして、

10 上記メッセージは「アールしました」というメッセージ に書き替わる(ステップS9017)。

【0064】サブコマンドウィンドウ403において、 ---解放ボタンが押下された場合は (ステップS 9 0 1 3: Yesルート)、システムメッセージエリアに「プール したメンバーを全て解放します。解放すると誰もプール していない状態になります。解放しますか?」等のシス テムメッセージを表記した警告ウィンドウ701、およ び選択肢703が画面中央に表示される。この画面でユ ーザが「はい」を選択した場合は、記憶装置217に一 プールを解放する(ステップS9019)。

【0065】上述のサブコマンドウィンドウ403に含... まれるボタンを選択しなかった場合、たとえば、サブコ マンド受付画面の表示をキャンセルした場合には、全て の処理を終了する。また、ユーザが選択肢703の「い いえ」を選択した場合は、サブコマンド受付画面に戻 る。

【0066】(第2実施形態)ここでは、従来のアドレ ス帳のように、既にユーザが登録を行なったユーザリス トを使用し、そのユーザリストの中からユーザをブール して臨時のユーザリストを作成する第2実施形態につい て説明する。

【0067】ユーザは、ユーザ端末においてメール・ソ フトを起動し、所定の操作によりアドレス帳等のユーザ リストを開く。

【0068】図12は、ユーザ端末の表示手段に表示さ れる、ユーザによって登録されたユーザリストの例を示 す。ユーザリストは、表示されているページの内容を示。 すページ状況801と、ユーザをグループ毎に区切り、 選択肢703は、サブコマンド受付画面のインフォメー 40 ユーザがどのようなグループに属するかを示すセパレー タ803と、その形状によってユーザのオンライン状況 を識別可能なアイコン805と、ユーザ名807と、ペ ージ数を通番で表示するページ番号811とを備えてい る。アイコン805は、オンラインの状況、たとえばオ ンライン中、取り込み中、オフライン等のオンラインの 状況を、アイコンの形状によって識別できるように表示 する。ユーザ名807は、検索された会員のユーザ名を 表示する。

> 【0069】ユーザリスト上のフレンドのアンカーまた 50 はカーソルを合わせ、入力装置213により選択を行な

うと、図13の例に示すように、ユーザリストを表示し た画面に、そのユーザをプールするためのプールウィン ドウ303と、ユーザのプール等を受付けるためのサブ コマンドウィンドウ403が重ねて表示される。

【0070】ユーザは、図1.3に示す画面のサブコマン ドウィンドウ403から希望する処理を選択することに より、上述の実施形態と同様にユーザのプールに関する 処理を行なうことができる。

【0071】以上、本発明の好適な実施形態を説明した が、本発明はこの実施形態のみに限定されることなく他 10 の種々の態様でも実施することができることは言うまで もない。たとえば、以下の形態を実施することができ・・・

【0072】(1)上述の実施形態では、プロファイル サーバから受信したデータに基づいて、ユーザ端末にお いてプールウィンドウ等を作成する例について説明した が、プロファイルサーバにおいて各種ウィンドウを表示 するためのデータをXML (Extensible Markup Langua ge)等のページ記述言語により作成することとしても良 い。この場合、ユーザ端末は、プロファイルサーバから 20 受信したページ記述言語に基づいて、ウィンドウの表示 処理を行なうことができる。

【0073】(2)上記検索要求の処理については、ユ ーザ端末に予め定められた複数の検索条件を記憶してお き、検索要求を行なう場合にその複数の検索条件から希 望の検索条件を選択してプロファイルサーバに送信する ことにより行なうこととしても良い。この場合、たとえ ばユーザ端末の表示手段に複数の条件を表示してその選 択を受付け、ユーザはこの受付けに応じ、入力手段を用 いてその中から希望の条件を選択し、この選択を受付け 30 たユーザ端末が入力条件に対応する文字列を送信する。

【0074】また、予め定められた複数の検索条件をプ ロファイルサーバに記憶しておき、ユーザ端末からの検 索の希望に応じて検索条件を選択するための画面表示用 データを作成してユーザ端末に送信し、検索条件の選択 を受付けることとしても良い。

【0075】(3)上記実施形態のメッセージウィンド ----ウは、テキストエディタのように単純に文字を入力する ---ページであっても、「いつ」「どこで」「だれが」「何 をする」といった所定の項目を備えた入力画面とし、ユ 40 ーザに対し各項目への入力を促すページであっても良 い。あるいは、所定の複数のメッセージを表示して、そ の中から希望のメッセージの選択を促すこととしても良 11

【0076】本発明は、記憶装置、入力装置、および出 力装置からデータおよび命令を受け取り、それらにデー タおよび命令を送るように結合されたプロセッサを備え るコンピュータ・システム上で実行可能な1つ以上のコ ンピュータプログラムを使用して実施することができ る。このコンピュータブログラムは、高級手模型プログ 50 【0088】また、請求項11に記載の発明によれば、

ラミング言語、オブジェクト指向プログラミング言語 で、あるいはアセンブリ言語または機械語で記述され

【0077】プロセッサは、コンピュータ・プログラム を記憶装置から受け取ることになる。コンピュータプロ グラム命令を実体的に組み入れる記憶装置としては、た とえばEPROM、EEPROM、フラッシュメモリ素 子などの半導体メモリ素子、内部ハードディスクやリム ーパブルディスクなどの磁気ディスク、光ディスク、C D-ROM、CD-R等を用いることができる。

[0078]

【発明の効果】以上説明したように、請求項1に記載の 発明によれば、ユーザはネットワーク上の会員を検索 し、その検索結果に基づいて同一内容のメッセージを送 信できる。

【0079】また、請求項2に記載の発明によれば、ユ ーザは検索条件に基づいて抽出された会員のオンライン 状況を迅速かつ容易に把握することができる。

【0080】また、請求項3に記載の発明によれば、検 索サーバは各ユーザ端末から会員情報を収集し、各ユー ザ端末ではその収集された情報に基づいて会員の検索を 行なうことが可能となる。

【0081】また、請求項4に記載の発明によれば、検 索サーバは各ユーザ端末からテキストデータを収集し、 各ユーザ端末では収集されたテキストデータに基づいて 会員の検索を行なうことができる。

【0082】また、請求項5に記載の発明によれば、ネ ットワークに接続しているユーザの中から、所定の条件 を満たした複数のユーザを検索することができる。

【0083】また、請求項6に記載の発明によれば、各 会員は他の会員から検索されるために必要なテキストデ ータを、ユーザ端末を使用して随時検索サーバに登録す ることが可能となる。

【0084】また、請求項7に記載の発明によれば、ネ ットワークに接続している全ユーザまたはその一部の中 から、所定の条件を満たした複数のユーザに対して、同 じメッセージを送信することができる。

【0085】また、請求項8に記載の発明によれば、既 に登録されているユーザリストに基づいて臨時のユーザ リストの作成を簡易に行なうことができる。

【0086】また、請求項9に記載の発明によれば、プ ールウィンドウやインフォメーションウィンドウに表示 される送信先の現在の状況を確認して、プールリストの 作成を行なうことができる。

【0087】また、請求項10に記載の発明によれば、 1つのパケットを送信するだけで複数の相手にメッセー ジが送信することになる一方、必要とするノードにのみ メッセージを送信することができるため、ネットワーク にかかる負担を最小限にとどめることができる。

ユーザは検索条件に基づいて抽出された会員のオンライ ン状況を迅速に把握することができる。

【0089】また、請求項12に記載の発明によれば、 検索サーバは各ユーザ端末から会員情報を収集し、各ユ ーザ端末ではその収集された情報に基づいて会員の検索 を行なうことができる。

【0090】また、請求項13に記載の発明によれば、 検索サーバは各ユーザ端末からテキストデータを収集 し、各ユーザ端末ではそのテキストデータに基づく会員 の検索を検索サーバに対して要求することができる。

【0091】また、請求項14に記載の発明によれば、 ネットワークに接続しているユーザの中から、所定の条 件を満たした複数のユーザを検索する方法を実現でき る.

【0092】また、請求項15に記載の発明によれば、 各会員は他の会員から検索されるために必要なテキスト データを、ユーザ端末を使用して随時検索サーバに登録 する方法を実現できる。

【0093】また、請求項16に記載の発明によれば、 ネットワークに接続している全ユーザもしくはその一部 20 116a, 116b ゲームサーバ群 の中から、所定の条件を満たした複数のユーザに対し て、同じメッセージを送信する方法を実現できる。

【0094】また、請求項17に記載の発明によれば、 既に登録されているユーザリストから臨時のユーザリス トを簡易に作成する方法を実現できる。

【0095】さらに、請求項18または19に記載の発 明によれば、ネットワーク上のユーザを検索し、その検 索結果に基づいて同一内容のメッセージを送信できるコ ンピュータ・プログラムを実行することが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明を適用したシステム構成の一例を示す概 略図である。

【図2】 プロファイルサーバおよびユーザ端末として使 用されるコンピュータのハードウェア構成の一例を示す ブロック図である。

【図3】本発明実施形態によるメッセージ送信方法の流 れを示す図である。

ペー・【図4】プロファイルサーバに記憶されている会員情報 の一例を示す図である。

【図5】ユーザ端末に表示される検索結果画面の一例を 40 701 警告ウィンドウ 示す図である。

【図6】ユーザ端末に表示されるサブコマンド受付画面 の一例を示す図である。

【図7】サブコマンド受付画面に表示されるインフォメ ーションウィンドウの一例を示す図である。

【図8】サブコマンド受付画面に表示されるサブコマン ドウィンドウの一例を示す図である。

【図9】 サブコマンド受付画面に表示されるアールウィ ンドウの一例を示す図である。

【図10】 ユーザ端末に表示されるメッセージ入力画面 の一例を示す図である。

【図11】ユーザ端末に表示される警告ウィンドウの一 例を示す図である。

【図12】ユーザ端末の表示手段に表示される、ユーザ によって登録されたユーザリストの例を示す図である。

【図13】 ユーザリストを表示した画面に、 プールウィ ンドウと、サブコマンドウィンドウが重ねて表示される 画面の例を示す図である。

10 【符号の説明】

101 インターネット

102 ISPサーバ

103a, 103b ビデオゲーム機

104a, 104b PC

111 認証サーバ群

112 コンテンツサーバ

113 メッセージサーバ群

114 メールサーバ群

115 プロファイルサーバ群

201 CPU

203 ROM

205 RAM

207 バス

209 補助記憶装置

211 通信インタフェース

213 入力装置

301 会員情報

303 プールウィンドウ

30 401 インフォメーションウィンドウ

403 サブコマンドウィンドウ

409 送信ポタン

411 削除ボタン

413 追加ボタン

415 解放ボタン

501 セパレータ

503 ユーザ名

----505 オンライン状況アイコン -------

601 メッセージウィンドウ

703 選択肢

801 ページ状況

803 セパレータ

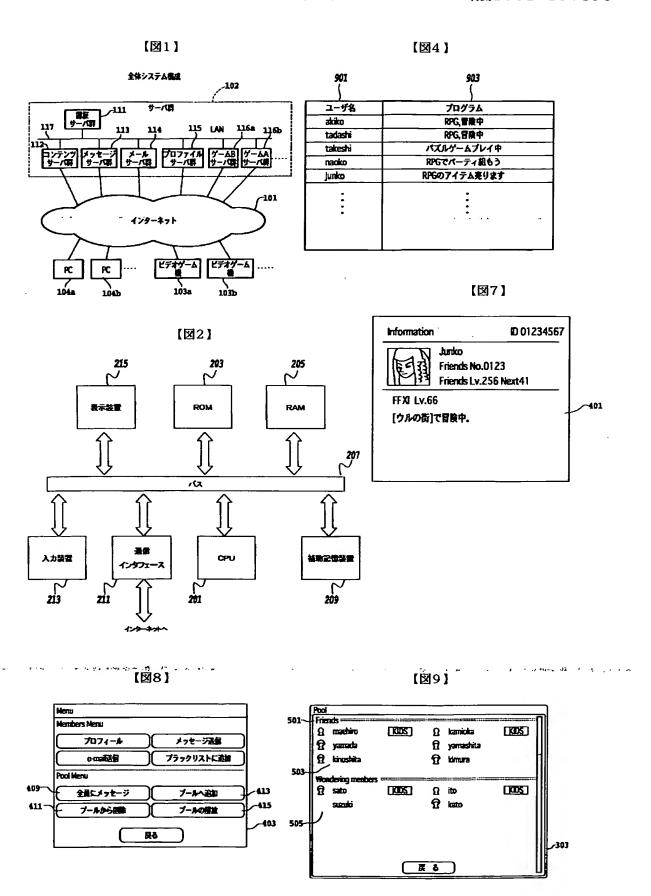
805 アイコン

807 ユーザ名

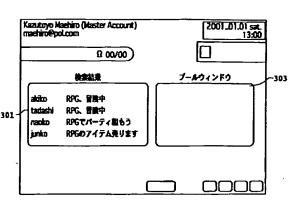
811 ページ番号

901 ユーザ名

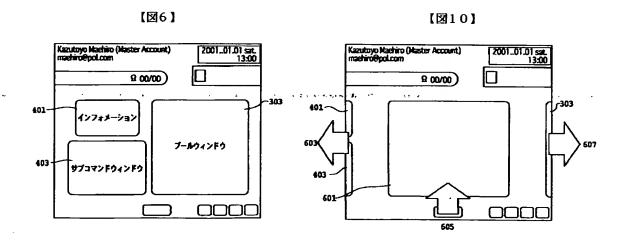
903 プロファイル



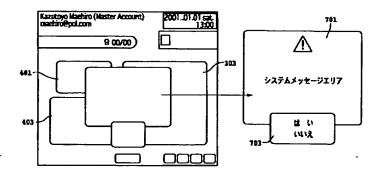
【図3】 スタート 89001 検察要求 **-89003 検索信息表示** akilko 301 -69005 naoko ユーザ選択 junko メッセージ返復 89015~ 69021 メッセージ入力 59017~ 89023 選択したユーザ の追加 メッセージ改合 -ルヘ連集? No 69013 かの保険? 装了



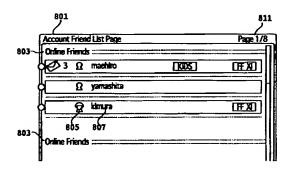
【図5】



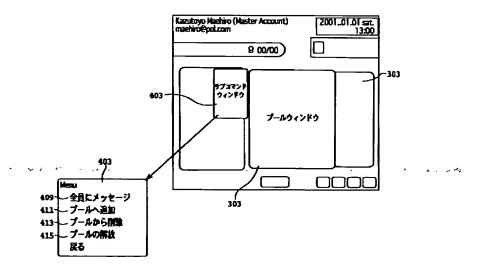
【図11】



【図12】



【図13】



This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.